

Formulář pro reklamaci zboží

Prodávající:

Luděk Srubian

Na Zelničkách 486/29, Svatobořice-Mistřín

IČ: 42291879 DIČ: CZ6406052136

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa:

Email:

Telefon

Reklamované zboží:

Zjištěná závada:

Číslo dodacího listu (faktury):

Datum vystavení dodacího listu:

Navrhovaný způsob reklamace:

oprava zboží
výměna zboží
vrácení peněz
jiný

Datum reklamace:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením smlouvy, žádám Vás v souladu s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o opravu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

.....
datum a podpis